

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректорка з навчальної та науково  
педагогічної роботи

 Дар'я МАЛЬЧИКОВА  
15 вересня 2022 р.



**РОБОЧА ПРОГРАМА  
ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ**

**Догляд за хворими в хірургічному відділенні**

Факультет	медичний
Кафедра	медицини
Галузь знань	22 Охорона здоров'я
Спеціальність	222 Медицина
Освітня програма	Медицина
Курс	2
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Форма навчання	денна

Програма розроблена:

Ланкіним Михайлом Михайловичем, викладачем кафедри медицини

Програму розроблено на основі: Освітньо-професійної програми Медицина підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 222 Медицина (затверджена вченою радою Херсонського державного університету, протокол №13 від 31.05.2021)

В.о. декана факультету  \_\_\_\_\_ Головченко І. В.

Затверджено на засіданні кафедри медицини

Протокол №\_2\_ від «\_05\_»\_вересня\_2022\_р.

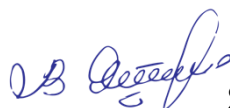
В.о. завідувачки кафедри  \_\_\_\_\_ Тарасова О.О.

Схвалено науково-методичною радою факультету

№\_1а\_ від «\_12\_»\_вересня\_2022\_р.

Голова ради  \_\_\_\_\_ Васильєва Н.О.

Керівниця навчального відділу



Яценко В.Ф.

## **Структура програми виробничої практики:**

1. Вступ
2. Мета і завдання практики
3. Зміст практики
  - 3.1. Види робіт під час практики
  - 3.2. Список рекомендованої літератури
  - 3.3. Методичні рекомендації
  - 3.4. Питання до заліку
4. Форми й методи контролю
5. Вимоги до звіту
6. Критерії оцінювання

## ВСТУП

Практична підготовка фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 22 «Охорона здоров'я» спеціальності 222 «Медицина» здійснюється у формі виробничої практики. Виробнича практика «Догляд за хворими в хірургічному відділенні» проводиться у 4-му семестрі. Тривалість практики 1 тиждень – з 06.02.2023 по 10.02.2023

Проведення виробничої практики студентів медичного факультету Херсонського державного університета регламентовано Законом України “Про вищу освіту”, Законом України “Про освіту”, “Положенням про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України”, затвердженого наказом МОН України №93 від 08.04.1993 р., “Положенням про особливості ступеневої освіти медичного спрямування”, затвердженого наказом МОЗ України № 35 від 24.02.2000 р.

## 2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ

**Метою виробничої практики** “Догляд за хворими в хірургічному відділенні” є опанування студентом основних прийомів професійної діяльності молодшої медичної сестри на основі глибокого знання та розуміння особливостей функціонування організму хворої людини із дотриманням принципів медичної етики та деонтології.

Виробнича практика проводиться згідно з навчальним планом підготовки лікаря за спеціальності 222 «Медицина», який затверджений Міністерством охорони здоров'я України і погоджені з Міністерством освіти України.

Виробнича практика проводиться в лікувально-профілактичних установах на основі укладених договорів.

### **Основними завданнями є:**

– Засвоєння основних теоретичних знань, необхідних для організації комфортних умов перебування хворого у стаціонарі та забезпечення необхідного догляду за ним на всіх етапах лікування.

– Набуття основних практичних навичок з догляду за хворими в умовах стаціонару та вмінь визначати й оцінювати загальний стан пацієнта, основні параметри його життєдіяльності та правила забезпечення життєвих потреб організму.

– Формування у студентів морально-етичних та деонтологічних якостей при професійному спілкуванні з хворим.

Загальні компетентності(ЗК):

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

- ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 4. Знання та розуміння предметної галузі та розуміння професійної діяльності.
- ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- ЗК 6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- ЗК 7. Здатність працювати в команді.
- ЗК 8. Здатність до міжособистісної взаємодії.
- ЗК 10. Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології.
- ЗК 11. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК 12. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

Фахові компетентності (ФК):

- ФК 10. Здатність до виконання медичних маніпуляцій
- ФК 24. Дотримання етичних принципів при роботі з пацієнтами

Програмовані результати

I. Оволодіти сучасними знаннями щодо:

- змісту догляду за хворими та його ролі в структурі загальноклінічних заходів хірургічного стаціонару
- основних функціональних обов'язків молодшої медичної сестри в хірургічних відділеннях
- основних етичних та деонтологічних положень при роботі із хворими дорослого віку та хворими дітьми
- принципів фахової субординації в системі лікар – медична сестра – молодший медичний персонал
- структури та функції основних підрозділів хірургічного стаціонару, особливостей організації роботи із хворими дітьми
- вимог та правил забезпечення лікувально–охоронного і санітарно–гігієнічного режиму основних підрозділів стаціонару
- правил заповнення медичної документації стаціонару
- правил та послідовності проведення розпитування і огляду хворого дорослого віку та хворої дитини
- фізіологічних основ формування основних показників діяльності серцево–судинної та дихальної систем (пульсу, артеріального тиску, дихання)
- ознак клінічної смерті та основних принципів проведення базової підтримки життєдіяльності організму
- правил і способів вимірювання температури тіла та механізмів розвитку гарячки

- загальних правил зберігання ліків в стаціонарі
- способів застосування основних медикаментозних засобів та найпростіших фізіотерапевтичних процедур у хворих дорослого та дитячого віку
- методів сучасної асептики та антисептики
- організації роботи в операційній, в чистій та гнійній перев'язочних, особливостей догляду за хворими в перев'язочних
- особливостей догляду за хворими, оперованими на голові, шиї, грудній клітці, на органах черевної порожнини, промежині, кінцівках з переломами
- правил підготовки до використання інструментарію та витратних матеріалів хірургічним хворим
- основних методів очищення кишківника та правил їх проведення пацієнтам дорослого віку та дітям.

## II. Вміти застосовувати знання у практичних ситуаціях:

1. Демонструвати володіння морально-деонтологічними принципами медичного фахівця та принципами фахової субординації у загальній хірургії
2. Робити висновок про стан фізіологічних функцій організму, його систем та органів:
  - визначати основні показники діяльності серцево–судинної та дихальної систем (пульсу, артеріального тиску, дихання)
3. Демонструвати володіння навичками організації режиму і догляду за хворими з різними захворюваннями хірургічного профілю, виконувати необхідні медичні маніпуляції:
  - демонструвати володіння навичками дотримання лікувально–охоронного та забезпечення санітарно–гігієнічного режиму основних підрозділів хірургічного стаціонару
  - проводити розпитування та огляд хворого
  - демонструвати методику проведення антропометричних досліджень хворого і робити висновок щодо конституціонального типу обстежуваного
  - робити попередню оцінку стану температурного гомеостазу хворого за результатами термометрії та реєстрації температурних кривих
  - демонструвати володіння навичками догляду за хворими із гарячкою
  - демонструвати найпростіші медичні маніпуляції з проведення хворим медикаментозних та фізіотерапевтичних процедур
  - демонструвати володіння навичками забезпечення особистої гігієни хворих та догляду за важкохворими
  - демонструвати навички надання першої допомоги хворим із порушеннями з боку серцево–судинної та дихальної систем
4. Демонструвати володіння навичками організації режиму і догляду за хірургічними хворими, виконувати необхідні медичні маніпуляції:
  - демонструвати методи підготовки до використання перев'язочного матеріалу, операційної білизни, хірургічного інструментарію, шовного матеріалу
  - демонструвати методи обробки рук хірурга та операційного поля

- демонструвати накладання бинтових та гіпсових пов'язок
  - організувати підготовку хворого до планового та термінового хірургічного втручання
  - організувати догляд за хворим у післяопераційному періоді
5. Аналізувати вікові особливості функцій організму та їх регуляцію.
  7. Демонструвати вміння ведення медичної документації, облікової та звітної документації.
  8. Виявляти ознаки клінічної смерті, проводити серцево-легеневу реанімацію.

### **3. ЗМІСТ ПРАКТИКИ**

#### **3.1. Види робіт під час практики**

В період проходження практики студентам необхідно виконати наступні завдання:

1. Ознайомитися з системою роботи та матеріально-технічною базою лікувального закладу:
  - персоналом закладу;
  - організацією та змістом роботи фахівців;
  - приміщеннями, кабінетами тощо;
  - переліком документів планування і роботи закладу і правилами оформлення документації.
2. Проводити професійну діяльність у соціальній взаємодії оснований на гуманістичних і етичних засадах; ідентифікувати майбутню професійну діяльність як соціально значущу для здоров'я людини.
3. Застосовувати знання з загальних та фахових дисциплін у професійній діяльності
4. Дотримуватись норм санітарно-гігієнічного режиму та вимог техніки безпеки при здійсненні професійної діяльності.
5. Використовувати результати самостійного пошуку, аналізу та синтезу інформації з різних джерел для рішення типових завдань професійної діяльності
6. Аргументувати інформацію для прийняття рішень, нести відповідальність за них у стандартних і нестандартних професійних ситуаціях; дотримуватися принципів деонтології та етики у професійній діяльності
7. Здійснювати професійне спілкування сучасною українською літературною мовою, використовувати навички усної комунікації іноземною мовою, аналізуючи тексти фахової направленості та перекладати іншомовні інформаційні джерела.
8. Дотримуватися норм спілкування у професійній взаємодії з колегами, керівництвом, ефективно працювати у команді.
9. Аналізувати інформацію, отриману в результаті наукових досліджень, узагальнювати, систематизувати й використовувати її у професійній діяльності.

10. Збирати дані про скарги пацієнта, анамнез хвороби, анамнез життя (в тому числі професійний анамнез), за умов закладу охорони здоров'я, його підрозділу або вдома у хворого, використовуючи результати співбесіди з пацієнтом, за стандартною схемою опитування хворого. За будь-яких обставин (в закладі охорони здоров'я, його підрозділі, вдома у пацієнта та ін.), використовуючи знання про людину, її органи та системи, за певними алгоритмами:

- збирати інформацію про загальний стан пацієнта (свідомість, конституція) та зовнішній вигляд (огляд шкіри, підшкірного жирового шару);
- проводити оцінку психомоторного та фізичного розвитку дитини;
- обстежувати стан серцево-судинної системи (вимірювати артеріальний тиск, досліджувати пульс);
- обстежувати стан органів дихання (визначати частоту дихання)

12. Забезпечувати дотримання необхідного лікувального харчування при лікуванні захворювання, в умовах закладу охорони здоров'я, використовуючи знання про людину, її органи та системи, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення за існуючими алгоритмами та стандартними схемами.

13. Виконувати медичні маніпуляції в умовах лікувальної установи, використовуючи знання про людину, її органи та системи, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення та використовуючи стандартні методики.

14. Забезпечувати необхідний режим праці та відпочинку (перебування хворого) при лікуванні захворювання в умовах закладу охорони здоров'я, використовуючи знання про людину, її органи та системи, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення за існуючими алгоритмами.

15. Надавати екстрену медичну допомогу, за будь-яких обставин, використовуючи знання про людину, її органи та системи, дотримуючись відповідних етичних та юридичних норм, шляхом прийняття обґрунтованого рішення, на підставі виявлення невідкладного стану (зупинка серця) в умовах обмеженого часу згідно з визначеною тактикою, використовуючи стандартні схеми (проведення непрямого масажу серця та штучної вентиляції легень).

16. За умов закладу охорони здоров'я, його підрозділу вести медичну документацію щодо пацієнта (заповнювати титульні сторінки карти стаціонарного хворого, історії хвороби), використовуючи стандартну технологію, на підставі нормативних документів.

17. Оформити звітну документацію за результатами практики.



## 3.2. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Касевич Н.М. Загальний догляд за хворими і медична маніпуляційна техніка: підруч.для студ. вищ. мед. навч. закл. / за ред. В.І. Литвиненка. - 7-ме вид., випр. - К. : Медицина, 2017. - 424 с.
2. Догляд за хворими і медична маніпуляційна техніка: навч. посібник /Л.С. Савка,Л.І. Разінкова, О.І. Коцар; за ред. Л.М. Ковальчука, .В. Кононова. – 4-є вид., переробл. і допов. — К.: ВСВ «Медицина», 2018. – 600 с.
3. Догляд за хворими з гнійною патологією: метод. вказ. до практ. занять та самост.роботи студентів 3-го курсу з дисципліни «Догляд за хворими» / упоряд. В. О.Сипливий, А. Г. Гузь, В. В. Доценко та ін. – Харків : ХНМУ, 2020. – 40 с.
4. Марушко Ю.В., Московенко О.Д., Хомич О.В. Догляд за хворою дитиною в умовах педіатричного стаціонару (виробнича практика з педіатрії). – Хмельницький: Приватна друкарня ФОП Сторожук О.В., 2021. – 111 с.
5. Майданник В.Г. Пропедевтична педіатрія: підручник для сту. вищ. навч. закл. IV рівня акред. – 2-ге вид, випр. та допов. – Вінниця: Нова книга, 2018. – 872 с.
6. Ковальова О.М., Лісовий В.М., Шевченко С.І., Фролова Т.І. Догляд за хворими (практика): підруч. для студ. вищ. мед. закл. освіти III-IV рівнів акредитації.– Вид 3-тє, випр. – К.: Медицина, 2015. — 488 с.
7. Нетяженко В.З., Щуліпенко І.М., Дідківська Л.А. Догляд за хворими (загальний і спеціальний з основами медсестринської техніки): підруч. для студ. вищ. мед. навч. закл. IV рівня акредитації. – К.: Здоров'я, 2013. - 591 с.
8. Медсестринство у внутрішній медицині: підручник / О.С. Стасишин, В.В. Стасюк, І.М.Бандура, І.В. Вібла та ін. - 5-є видання. – ВСВ «Медицина», 2019. – 496 с.
9. Загальна хірургія з клінічною психологією: підручник для студ. вищ. мед. навч. закл. / ред. Каніковський О.Є., Дронов О.І., Польовий В.П., Сандер С.В. – Вінниця: Діло, 2015. 662 с.
10. Польовий В. П. Догляд за хворими хірургічного профілю / В. П. Польовий, О. Й. Хомко, С. П. Польова, А. С. Паляниця. – Чернівці: Медуніверситет, 2012. – 380 с.
11. Польовий В. П. Амбулаторні хірургічні маніпуляції / В. П. Польовий, І. В.Шкварковський, М. Д. Желіба. – Чернівці : Медуніверситет, 2013. – 252 с.
12. Основи педіатрії за Нельсоном: у 2 т. Т. 1 / Карен Дж. Маркданте, Роберт М. Клігман; пер. 8-го англ. видання. Наук. ред. перекладу В.С. Березенко, Т.В. Починок. – К.: ВСВ «Медицина», 2019. – 378 с.
13. Основи медсестринства : підручник / В.М. Лісовий, Л.П. Ольховська, В.А. Капустник. – 3-є вид., переробл. і допов. К.: ВСВ «Медицина», 2018. – 912 с.

### Інформаційні ресурси

1. Яворський О.Г. DVD-фільм «Догляд за хворими. Основи медсестринської справи» (у 2-х частинах) / Яворський О.Г., аудіо- та відеоматеріали, 2013.
2. Яворський О.Г. DVD-фільм «Огляд хворого. Основи медсестринської справи» (у 2-х частинах) / Яворський О.Г., аудіо- та відеоматеріали, 2013.

3. OSCE-1. НМУ імені О.О.Богомольця. Вимірювання артеріального тиску (офіційна версія), 2017. – <https://www.youtube.com/watch?v=IUJd94c0rOQ>.
4. OSCE-1. НМУ імені О.О.Богомольця. Проведення серцево-легеневої реанімації(офіційна версія), 2017. [https://www.youtube.com/watch?v=p\\_JsO\\_gWjQI](https://www.youtube.com/watch?v=p_JsO_gWjQI).
5. Симптоми захворювань внутрішніх органів на підставі дослідження пульсу (лекція) / НМУ, кафедра пропедевтики внутрішньої медицини № 1. □ <https://www.youtube.com/watch?v=hE0uh9la8EI&t=9s>
6. Стандартні операційні процедури (СОП), розроблені на підставі Наказу МОЗ України № 460 від 01.06.13 Про затвердження протоколів медичної сестри (фельдшера, акушерки) з догляду за пацієнтом та виконання основних медичних процедур та маніпуляцій. [електронний ресурс] – Режим доступу: <http://mozdocs.kiev.ua>
7. Стандартні операційні процедури (СОП), розроблені на підставі Наказу МОЗ України № 798 від 21.09.2010 Про затвердження методичних рекомендацій «Хірургічна та гігієнічна обробка рук медичного персоналу» [електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://medsoft.ucoz.ua>

### 3.3 МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

При проходженні виробничої практики «Догляд за хворими в хірургічному відділенні» тривалість щоденної практики складає 6 годин. Оскільки під час практики студенти вперше знайомляться з клінікою та безпосередньо спілкуються з хворими, робочий день студента (практичне заняття) складається з чотирьох структурних частин:

- 1) засвоєння теоретичного матеріалу теми;
- 2) демонстрація викладачем методики виконання передбачених темою медичних маніпуляцій,
- 3) робота студентів по відпрацюванню практичних навичок під контролем викладача,
- 4) вирішення ситуаційних завдань та питань тест-контролю засвоєння матеріалу.

При проведенні практичних занять основне місце посідає опанування практичними навичками.

### **3.4. ПИТАННЯ ДО ЗАЛКУ**

1. Введення в хірургію. Асептика та антисептика.
2. Організація роботи в чистій перев'язочній.
3. Десмургія, перев'язочний матеріал, типові бинтові пов'язки.
4. Догляд за хворими, оперованими на органах черевної порожнини, промежині, кінцівках.
5. Пов'язки на живіт, промежину, кінцівки
6. Догляд за хворими з гнійною патологією
7. Стерилізація перев'язочного матеріалу і операційної білизни.
8. Організація роботи в операційній.
9. Хірургічна обробка рук хірурга та операційного поля
10. Хірургічна операція, підготовка хворих до операцій.
11. Догляд за хворими у післяопераційному період.

### **4. ФОРМИ І МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

За діяльністю студентів під час виробничої практики здійснюється поточний контроль. Поточний контроль здійснюють керівники від кафедри.

Одним з видів діяльності студента та його контролю з боку викладача є ведення Щоденника виробничої практики, який заповнюється студентом кожного дня та підписується викладачем після завершення самостійної частини роботи студента у стаціонарі. По закінченні кожного модуля виробничої практики студентом заповнюється Підсумковий звіт про виконану роботу. Наявність заповненого та завіреного підписом викладача Щоденника і Підсумкового звіту є обов'язковою для допуску студента до підсумкового контролю знань та практичної підготовки з дисципліни.

### **5. ВИМОГИ ДО ЗВІТУ**

Після закінчення терміну практики студенти звітують про виконання програми та індивідуального завдання.

Форма звітності студента за практику – це подання письмового звіту, підписаного і оціненого безпосередньо керівником бази практики.

Письмовий звіт разом з іншими документами, встановленими навчальним закладом (щоденник, характеристика та ін.), подається на рецензування керівнику практики від навчального закладу.

Звіт має містити відомості про виконання студентом усіх розділів програми практики та індивідуального завдання, висновки і пропозиції, список використаної літератури тощо. Оформляється звіт за вимогами, що визначені у програмі практики.

Підведення підсумків практики здійснюється при наявності всіх звітних документів, передбачених програмою з практики, і характеристики виробничої діяльності студента під час практики, підписаної безпосереднім і загальним керівником від бази практики. Печатки бази практики ставляться на титульній сторінці щоденника про початок і завершення терміну практики, а також на звітах студентів про виконану роботу і на виробничій характеристиці.

Звіт захищає студент при комісії, призначеній завідувачем відділу практики та завідувачем кафедри. До складу комісії входять: керівник практики від навчального закладу (завідувач відділом практики), декан факультету, завідувач профільної кафедри (голова комісії), викладачі спеціальних дисциплін та (за можливості) керівник від бази практики. Склад комісії по захисту практики вказується у наказі по навчальному закладу про розподіл на практику і не змінюється незалежно від кількості перескладань диференційованого заліку з практики.

## **6. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

Критерії оцінювання результатів виробничої практики студентів враховують:

- ступінь виконання студентами завдань практики;
- якість знань, проявлених під час практики та їх відображення у звітній документації;
- рівень сформованості умінь та навичок практичної роботи студентів як майбутніх фахівців.

Оцінка відповідає рівню сформованості загальних і фахових компетентностей та отриманих програмних результатів навчання здобувача освіти та визначається шкалою ЄКТС та національною системою оцінювання.

Максимальна кількість балів за проходження переддипломної практики складає 100 балів, з яких:

1. Виконання завдань практики (60 балів):

2. Оформлення документації (10 балів):

- щоденника (5 балів);
- звіту (5 балів).

3. Залік (30 балів):

- теоретичний рівень підготовки (відповіді на питання до заліку) (20 балів);
- практичний рівень підготовки (захист звітів) (10 балів).

## Шкала оцінювання у ХДУ за ЄКТС

№ п/п	Вид роботи	Кількість балів		Оцінка ЄКТС		Оцінка за національною шкалою/National grade
		Максимальна сума балів	Шкала балів			
1	<b>Виконання завдань практики</b>	<b>60</b>	51-60 41-50 31-40 21-30 11-20 1-10 0	A B C D E FX F	Excellent Good Good Satisfactory Satisfactory Fail Fail	Відмінно Добре Добре Задовільно Задовільно Незадовільно Незадовільно
2	<b>Оформлення документації</b>	<b>10</b>	10 9 8 7 5-6 1-4 0	A B C D E FX F	Excellent Good Good Satisfactory Satisfactory Fail Fail	Відмінно Добре Добре Задовільно Задовільно Незадовільно Незадовільно
	щоденника	5	5 4 3 2 1 0,5 0	A B C D E FX F	Excellent Good Good Satisfactory Satisfactory Fail Fail	Відмінно Добре Добре Задовільно Задовільно Незадовільно Незадовільно
	звіту	5	5 4 3 2	A B C D	Excellent Good Good Satisfactory	Відмінно Добре Добре Задовільно

			1 0,5 0	E F X F	Satisfactory Fail Fail Fail	Задовільно Незадовільно Незадовільно
3	<b>Залік</b>	<b>30</b>	29-30 26-28 23-25 20-22 15-19 1-14 0	A B C Д E FX F	Excellent Good Good Satisfactory Satisfactory Fail Fail	Відмінно Добре Добре Задовільно Задовільно Незадовільно Незадовільно
	теоретичний рівень підготовки (відповіді на питання до заліку)	20	20 18-19 15-17 13-14 10-12 1-9 0	A B C Д E FX F	Excellent Good Good Satisfactory Satisfactory Fail Fail	Відмінно Добре Добре Задовільно Задовільно Незадовільно Незадовільно
	практичний рівень підготовки (захист звітів)	10	10 9 8 7 5-6 1-4 0	A B C Д E FX F	Excellent Good Good Satisfactory Satisfactory Fail Fail	Відмінно Добре Добре Задовільно Задовільно Незадовільно Незадовільно
	<b>Всього</b>	<b>100</b>	90-100 82-89 74-81 64-73 60-63 35-59 1-34	A B C Д E FX F	Excellent Good Good Satisfactory Satisfactory Fail Fail	Відмінно Добре Добре Задовільно Задовільно Незадовільно Незадовільно